

Программное обеспечение Lexmark Fleet Manager

Данная программа реализована с помощью:

Lexmark Ltd – мировой лидер в области печати и программного обеспечения

ООО «Корпоративные Решения» – «Эксперт-Партнер» и «Авторизованный сервисный центр» Lexmark на территории Республики Беларусь

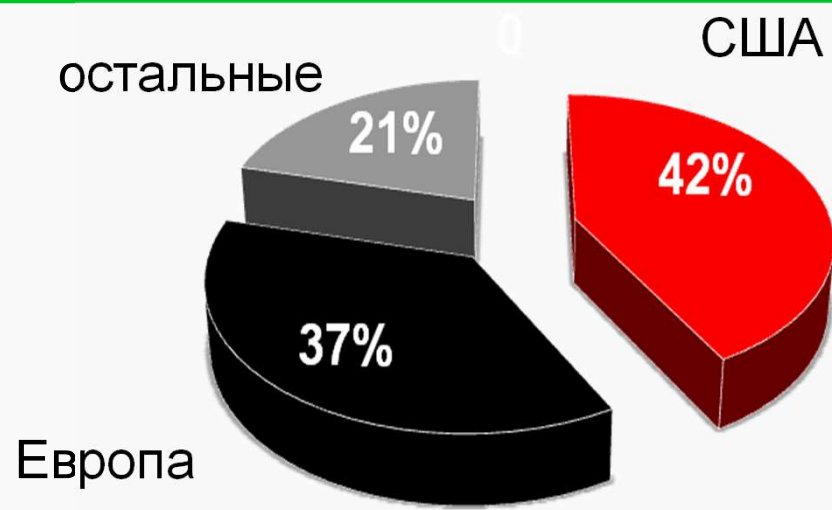


Lexmark International



170 Страны
Оборот в 2019
\$10.2 Млрд

«Lexmark является глобальным поставщиком информационных технологий специфических отраслевых решений, которые экономят время и деньги наших заказчиков»



Lexmark Fleet Manager 3.x

- В расширенную гарантию также входит (по запросу Заказчика) предоставление в пользование лицензионного программного обеспечения для полного контроля печати на территории Заказчика.
- **Цели внедрения:**
 - Улучшение качества обслуживания на всей территории покрытия, включая локальные устройства
 - Возможность сбора данных о неисправностях аппаратов
 - Контроль доступности сервиса
 - Оповещения об уровне расходных материалов и отчетность о прогнозировании их окончания.
 - Настройка уровней доступа для обеспечения безопасности
 - Возможность управления и контроля всего парка оборудования с одного рабочего места.

Архитектура продукта Lexmark Fleet Manager

Сервер
Активации



Lexmark Local Printer Management Agent

1

Для устройств Lexmark, подключенных через USB

- Устанавливается на стороне клиента
- Отслеживает печать на рабочей станции
- Поддерживаются базовые возможности
- Возможности:
 - ▶ Сбор данных о заданиях на печать
 - ▶ Отправка информации на сервер партнера
 - ▶ Развертывание через службу
 - ▶ Сортировка заданий на печать по именам пользователей
 - ▶ Возможность собирать данные о счетчиках устройств Lexmark
 - ▶ Поддержка сбора информации о счетчиках по USB

Lexmark embedded Collector

2

Внедренный отслеживатель устройств Lexmark

- Устанавливается на стороне клиента
- Требуется МФУ с поддержкой решений
- Поддерживаются базовые возможности
- Работа с десятками устройств находящихся в одной сети
- Возможности:
 - ▶ Сбор данных с устройств и отправка их на сервер партнера
 - ▶ Страница основных параметров
 - ▶ Список устройств находящихся под наблюдением
 - ▶ Сбор данных счетчиков
 - ▶ Состояние парка устройств (работающие, режим сна, отключенные)
 - ▶ Просмотр данных через веб сервер устройства
 - ▶ Экспорт данных (csv, xml)
 - ▶ Экспорт \ импорт конфигурации
 - ▶ Конфигурирование процессов опроса и обнаружения
 - ▶ Отправка данных по электронной почте



Lexmark Remote Asset Manager

3

Контроль обслуживания Lexmark (LRAM)

- Устанавливается на стороне клиента
- Требуется отдельный сервер (компьютер)
- Промежуточные возможности
- Работа с сотнями устройств
- Возможности:
 - ▶ Сбор данных счетчиков и отправка их на сервер партнера
 - ▶ Настройка расписания событий
 - ▶ Возможность хранения информации без отправки до 2 месяцев
 - ▶ Экспорт \ импорт конфигурации
 - ▶ Отправка отчетности по электронной почте



Lexmark Fleet Tracker (MSP)

Отслеживатель устройств Lexmark (LFT)

4

- Устанавливается на стороне партнёра, либо клиента
- Требуется отдельный сервер
- Широкие возможности
- Работа с тысячами устройств
- Возможности:
 - ▶ Страница мониторинга
 - ▶ Быстрый поиск устройства
 - ▶ Сбор данных счетчиков
 - ▶ Отслеживание заданий на печать по пользователям (опционально, при использовании Irma)
 - ▶ Отслеживание затрат на расходные материалы (отчёт о количестве замененных тонер-картриджей за период)
 - ▶ Состояние парка устройств (работающие, режим сна, отключенные)
 - ▶ Разграничение прав доступа и зон ответственности для технических специалистов, контролирующих печать
 - ▶ Дата добавления устройства в парк
 - ▶ База данных Oracle
 - ▶ Многое другое (оповещения, графическое изображение уровня расходных материалов, оповещения о пороговых значениях, планирование и **ведение истории обслуживания**)





ENTERPRISE
SOLUTIONS



LexmarkTM

«Premium Enterprise Service
Solutions»

Спасибо за внимание